

NO GOING BACK

TOOLBOX SUITE

ПОДГОТОВКА НА СИНДИКАЛНИТЕ
ОРГАНИЗАЦИИ ЗА КРИЗИСНИ МОМЕНТИ В
АВИАЦИЯТА



ПРЕДИСТОРИЯ

Този **Toolbox Suite** е един от резултатите от проекта на ЕТФ „No going back: Protecting rights and promoting social dialogue in aviation through times of crisis“ (проект на NGB).

Този проект, финансиран от ЕС, е разработен под непосредственото влияние на пандемията от Covid-19 и нейното жестоко въздействие върху авиационния сектор, по-специално върху авиационните работници и техните профсъюзи. Много синдикални организации не бяха подготвени за такова безпрецедентно прекъсване на цялата индустрия и последвалите реакции на работодателите. В рамките на секцията за Гражданска Авиация на ЕТФ научихме, че въздействията върху работниците често са по-слаби в страни с по-добри практики на социален диалог, установени професионални отношения между заинтересованите страни, достъпни регулаторни и правителствени органи и профсъюзи, които са по-подготвени да действат незабавно.

Затова проектът на NGB беше разработен така, че да даде възможност на синдикатите и представителите на работниците да реагират на кризи. Наред с другите инструменти за управление на кризи, специално внимание беше отделено на развитието на капацитета на синдикатите да водят диалог със заинтересованите страни и партньори, като правителства, работодатели и други партньори, в специфичния контекст на кризата. Това е способност, която изисква сериозно внимание във време, когато кризите са се превърнали по-скоро в правило, отколкото в изключение в авиационния сектор.

Този Toolbox Suite е част 2 от **NGB Trade Union Guide** (достъпно на английски на etf-europe.org), в което са събрани някои от материалите, разработени през двете години на проекта NGB (2023/2024 г.). Тези наръчници, разпространени на 11 езика, са създадени и тествани съвместно с представители на синдикатите от сектора на гражданското въздухоплаване в цяла Европа.

ВЪВЕДЕНИЕ

Този **Toolbox Suite** разработен, за да помогне на Вас и Вашата организация да се справите с текущите кризи и да се подготвите за предстоящите. Попълвайки тези пакети с инструменти, Вие ще съберете необходимата информация, за да планирате по-добре и да реагирате на кризи в интерес на Вашите членове. Този пакет се състои от три комплекта инструменти, всеки от които може да се използва в различни моменти от борбата с кризата:

TOOLBOX 1: База данни за готовност при кризи

Да се поддържат през цялото време, готови за действие при настъпване на криза.

TOOLBOX 2: Настъпва криза

Да се включи в момента, в който настъпи истинска криза или тя се очаква скоро.

TOOLBOX 3: Справяне с кризата

Да се използва, докато се справяте с конкретна криза.



TOOLBOX 1

БАЗА ДАННИ ЗА ГОТОВНОСТ ПРИ КРИЗИ

Създаването и поддържането на база данни за готовност при кризи ще бъде от решаващо значение за способността Ви като организация да реагирате бързо и ефективно при нова криза.

Справянето с кризата изисква колективни действия. За да започнете колективна работа в такъв момент, трябва да разполагате с готова база данни, в която да съберете ролите, данните и контактите на всички важни участници в борбата, като започнете от собствените си членове, но също така разгледате и другите си съюзници и работодател(и). На второ място, разбирането на политическия и икономическия контекст, както и на потенциалните кризи, които могат да възникнат, също ще повиши способността Ви да предвиждате и да действате ефективно, когато е необходимо. Това включва осъзнаване на потенциала на социалния диалог за постигане на Вашите цели. И накрая, препоръчваме Ви да назначите екип за предотвратяване на кризи.

Ако Вашата организация вече разполага с база данни като тази, можете да използвате този набор от инструменти като вдъхновение за допълване или преосмисляне на съществуващата база данни.

1.1 ПОЗНАВАМЕ НАШИТЕ ХОРА

Нашите членове	Професионални категории, които представляваме	Регион(и) / Летище(а)	Водещи представители (имена, роли, контакти)

Нашите социални медии / онлайн платформи / методи за комуникация

--

За повече подробности вижте приложения 4, 5 и 6 на **NGB Trade Union Guide** (достъпно на etf-europe.org)

1.2 ПОЗНАВАМЕ РАБОТОДАТЕЛИТЕ СИ

Нашият(ите) работодател(и)	Област(и) на дейност	Регион(и) / Летище(а)	Лица за контакт (имена, роли, контакти)

Нашият(ите) работодател(и)	Установени процедури/платформи за консултации и диалог

Нашият(ите) работодател(и)	Информация за колективния(ите) трудов(и) договор(и)

За повече подробности вижте приложение 4 на **NGB Trade Union Guide**
(достъпно на etf-europe.org)

1.3 ПОЗНАВАМЕ СЪЮЗНИЦИТЕ СИ

Нашите утвърдени съюзници			
Синдикати и синдикални федерации	Икономически сектори	Държава / регион	Лица за контакт (имена, роли, контакти)
Политически действащи лица (национални и международни)	Политически области / интереси	Държава / регион	Лица за контакт
Гражданско общество, НПО и международни организации (EASA, MOT, ИКАО...)	Област(и) на дейност	Държава / регион	Лица за контакт

Нашите възможности за сътрудничество/участие с ЕТФ	Лица за контакт (имена, роли, контакти)

За повече подробности вижте приложение 4 на **NGB Trade Union Guide** (достъпно на etf-europe.org)

1.4 ПОЗНАВАМЕ НАШАТА ПОЛИТИЧЕСКА СИТУАЦИЯ

Нашият политически и икономически контекст на национално равнище	Нашият политически и икономически контекст на международно равнище

Нашите предизвикателства/недостатъци в настоящия политически контекст	Нашите възможности/предимства в настоящия политически контекст

1.5 СОЦИАЛЕН ДИАЛОГ

Моля, разглеждайте „социалния диалог“ като всяка форма на платформа или редовни срещи, провеждани между Вас, работодателите и/или държавни служители, по едно и също време или поотделно. Целта тук е да се осъзнае кои начини за диалог вече са установени и да се оценят.

Възможности/платформи за социален диалог на национално равнище	Нашите събеседници в тези възможности/платформи	Интереси, представлявани от нашите събеседници	Лица за контакт (имена, роли, контакти)

Нашата оценка на социалния диалог на национално равнище

Постижения / предимства	Неуспехи / недостатъци

Нашата оценка на социалния диалог на европейско равнище

Постижения / предимства	Неуспехи / недостатъци

За повече подробности вижте приложения 4 и 9 на **NGB Trade Union Guide** (достъпно на etf-europe.org)

1.6 ВЪЗМОЖНИ БЪДЕЩИ КРИЗИ

Възможни бъдещи кризи/ смущения	Възможни последици за авиационните работници	Други възможни въздействия върху авиацията

За повече подробности вижте приложение 2 на *NGB Trade Union Guide*
(достъпно на etf-europe.org)

1.7 ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЕКИП ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА КРИЗИ

Име	Роля в екипа за предотвратяване на кризи (мениджър, вътрешни контакти, комуникация...)	Контакти



TOOLBOX 2

НАСТЪПВА КРИЗА

Когато настъпи конкретна криза или я виждате на хоризонта, е време да се съсредоточите върху конкретните предизвикателства, пред които ще се изправите, и да подготвите стратегията си. Ако преди това сте подготвили база данни за готовност при кризи (Toolbox 1), трябва да започнете с възстановяването и актуализирането на цялата събрана информация.

Този набор от инструменти е разделен на **ДИАГНОЗА** и **СТРАТЕГИЯ**. За да се справите с току-що настъпила криза, първо трябва да идентифицирате и да разгледате съответните последици. Това включва преди всичко въздействието върху Вашите членове, но също така и върху авиационния сектор като цяло и в крайна сметка върху обществото и икономиката. След като направите тази диагностика, можете да започнете да планирате стратегията си, която изисква планове за действие и комуникация, възможно най-подробни. За пореден път справянето с кризата изисква колективни усилия, а намирането на нови съюзници за изпълнението на Вашата стратегия може да се окаже решаващ фактор.

По време на кризата този набор от инструменти трябва да бъде прегледан и преработван толкова пъти, колкото е необходимо, заедно с набор от *Toolbox 3 – Справяне с кризата*.

2.1 ДИАГНОЗА: ВЪЗДЕЙСТВИЕ НА КРИЗАТА ВЪРХУ НАШИТЕ ЧЛЕНОВЕ

Проблеми и предизвикателства	Региони, летища, маршрути	Засегнати членове	Последици за нашите членове

За повече подробности вижте приложения 1 и 7 на *NGB Trade Union Guide* (достъпно на etf-europe.org)

2.2 ДИАГНОЗА: ДРУГИ ВЪЗДЕЙСТВИЯ В СЕКТОРА НА АВИАЦИЯТА

Други технически въздействия/въздействия върху безопасността във въздухоплаването	Засегнати работодатели	Засегнати партньори

Други социални въздействия в рамките на авиацията	Засегнати работодатели	Засегнати партньори

За повече подробности вижте приложения 1 и 7 на **NGB Trade Union Guide**
(достъпно на etf-europe.org)

2.3. ДИАГНОЗА: ДРУГИ ВЪЗДЕЙСТВИЯ ВЪРХУ ОБЩЕСТВОТО/ИКОНОМИКАТА

Други съответни въздействия върху обществото и икономиката	Засегнати страни и региони

За повече подробности вижте приложения 1 и 7 на **NGB Trade Union Guide**
(достъпно на etf-europe.org)

2.4 СТРАТЕГИЯ: ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ

Как да се справите с текущите въздействия и да предотвратите ескалация?	
Проблеми и предизвикателства	Предложени решения

Списък на необходимите действия	Краен срок	Отговорно(и) лице(а)

За повече подробности вижте приложения 1, 2 и 3 на **NGB Trade Union Guide** (достъпно на etf-europe.org)

2.5 СТРАТЕГИЯ: КОМУНИКАЦИОНЕН ПЛАН

Вътрешна комуникация		
Нашите членове	Как да се свържем с тях? (социални медии, онлайн платформи, други методи)	Отговорни представители (имена, роли, контакти)

Външна комуникация	
Към кого да се насочим?	Как да се свържем с тях? (социални медии, онлайн платформи, други методи)

За повече подробности вижте приложение 5 на **NGB Trade Union Guide**
(достъпно на etf-europe.org)

2.6 СТРАТЕГИЯ: ПОТЕНЦИАЛНИ СЪЮЗНИЦИ

Потенциални съюзници в изпълнението на нашата стратегия			
Синдикати и синдикални федерации	Икономически сектори	Държава / регион	Лица за контакт (имена, роли, контакти)
Политически действащи лица (национални и международни)	Политически области / интереси	Държава / регион	Лица за контакт
Гражданско общество, НПО и международни организации (EASA, MOT, ИКАО...)	Област(и) на дейност	Държава / регион	Лица за контакт

За повече подробности вижте приложения 1, 2 и 3 на **NGB Trade Union Guide** (достъпно на etf-europe.org)



TOOLBOX 3

СПРАВЯНЕ С КРИЗАТА

Целта на този набор от инструменти е да Ви помогне да сте в крак с развитието на ситуацията по време на криза. В такива тревожни времена е важно да продължите да събирате възможно най-много данни от членовете си и от други източници, за да не губите никога пълната картина на кризата, пред която сте изправени. Поддържането на широка представа за развитието на политическите, социалните, икономическите и технологичните процеси ще Ви позволи да предвиждате по-добре новите предизвикателства и да насочвате действията си по-точно.

Редовното регистриране на постиженията и недостатъците Ви е добър начин да оценявате стратегията си и да подготвяте навременни корекции. Чрез тази постоянна оценка и търсенето на нови действия и съюзници може да се окаже, че е необходимо да се върнете към *Toolbox 2 – Настъпва криза*, да адаптирате плана си и да рестартирате усилията си с обновена енергия.

3.1 РЕГИСТРИРАНЕ НА РАЗВИТИЕ И ДАННИ

Ново развитие на кризата	Съответни/релевантни данни

За повече подробности вижте приложение 3 на **NGB Trade Union Guide**
(достъпно на etf-europe.org)

3.2 ОЦЕНКА И ПРЕГЛЕД НА СТРАТЕГИЯТА

Нашите постижения досега	Въздействие върху нашите членове	Как да се придържаме към правилния път

Какво не работи досега	Въздействие върху нашите членове	Как можем да помогнем?

Действия, които все още не са изпробвани	Потенциални съюзници, с които все още не е установена връзка

За повече подробности вижте приложения 2 и 3 на **NGB Trade Union Guide** (достъпно на etf-europe.org)

www.etf.europa.org



@etf-europe.bsky.social



ETF Civil Aviation



European Transport Workers' Federation



Funded by
the European Union

Финансирано от Европейския съюз. Изразените
възгледи и мнения са единствено на автора(ите) и не
отразяват непременно тези на Европейския съюз. Нито
Европейският съюз, нито предоставящият орган не могат
да бъдат държани отговорни за тях.



**European Transport
Workers' Federation**
Rue du Marché aux Herbes
105, Boîte 11 B
1000 Brussels | BELGIUM