

NO GOING BACK TOOLBOX SUITE

PRÉPARATION DES SYNDICATS
AUX PÉRIODES DE CRISE DANS L'AVIATION



CONTEXTE

Ce **Toolbox Suite** est l'un des résultats du projet de l'ETF « No going back: Protecting rights and promoting social dialogue in aviation through times of crisis » (Projet NGB).

Ce projet, financé par l'UE, a été élaboré sous l'impact immédiat de la pandémie de Covid-19 et ses répercussions profondes sur le secteur de l'aviation, touchant particulièrement les travailleurs / les travailleuses et leurs syndicats. De nombreux syndicats se sont retrouvés démunis face à ce bouleversement sans précédent dans l'industrie et les réactions qu'il a suscitées de la part des employeurs. Au sein de la Section Aviation Civile de l'ETF, nous avons observé que les répercussions étaient souvent atténuées dans les pays où le dialogue social était bien établi, où les relations professionnelles entre les parties prenantes étaient bien ancrées, où les organismes réglementaires et gouvernementaux étaient accessibles et les syndicats mieux préparés à agir immédiatement.

Le Projet NGB a donc été conçu pour renforcer les capacités des syndicats et des représentants des travailleurs / des travailleuses à répondre aux crises. Parmi d'autres outils de gestion de crise, un accent particulier a été mis sur le développement de la capacité des syndicats à engager un dialogue avec les parties prenantes et les partenaires, tels que les gouvernements, les employeurs et autres alliés, dans un contexte de crise. Cette capacité est cruciale à une époque où les crises semblent devenir la norme plutôt que l'exception dans le secteur de l'aviation.

Ce Toolbox Suite constitue la Partie 2 du **NGB Trade Union Guide** (disponible, en anglais, sur etf-europe.org), qui compile certains des matériaux développés durant les deux années du projet NGB (2023/2024). Ces boîtes à outils, disponibles en 11 langues, ont été conçues et testées en collaboration avec des représentants syndicaux du secteur de l'aviation civile européenne.

INTRODUCTION

Ce **Toolbox Suite** a été conçu pour aider votre organisation à faire face aux crises actuelles et à anticiper les prochaines. En remplissant ces *toolboxes*, vous collecterez des informations essentielles pour mieux planifier et réagir aux crises, en défendant les intérêts de vos membres. Cet ensemble est composé de trois *toolboxes*, chacune pouvant être utilisée à différents moments de votre lutte contre une crise :

TOOLBOX 1: Base de données pour la préparation aux crises

À maintenir à jour en continu, cette base de données doit être prête à vous aider dès l'apparition d'une crise.

TOOLBOX 2: Survenue d'une crise

À remplir dès l'apparition des premiers signes d'une crise imminente.

TOOLBOX 3: Gestion de la crise

À utiliser pour gérer activement une crise en cours.



TOOLBOX 1

BASE DE DONNÉES POUR LA PRÉPARATION AUX CRISES

La création et le maintien d'une base de données pour la préparation aux crises sont essentiels pour permettre à votre organisation de réagir rapidement et efficacement à toute nouvelle crise.

La gestion d'une crise nécessite une action collective. Pour initier un travail collectif efficace lors d'une crise, il est crucial de disposer d'une base de données prête, comprenant les rôles, détails, et contacts de tous les acteurs clés de cette lutte, y compris vos propres membres ainsi que vos alliés et employeurs. De plus, comprendre votre contexte politique et économique, ainsi que les crises potentielles susceptibles de survenir, renforcera votre capacité à anticiper et à agir efficacement en cas de besoin. Cela comprend être conscient du potentiel du dialogue social pour atteindre vos objectifs. Il est également conseillé de désigner une équipe chargée de la prévention des crises.

Si votre organisation dispose déjà d'une base de données similaire, vous pouvez utiliser cette boîte à outils pour vous inspirer et enrichir ou repenser votre base de données existante.

1.1 CONNAÎTRE NOS MEMBRES

Nos membres	Catégories professionnelles que nous représentons	Région(s) / Aéroport(s)	Représentants principaux (noms, rôles, contacts)

Nos médias sociaux / plateformes en ligne / méthodes de communication

--

Pour plus de détails, voir les annexes 4, 5 et 6 du **NGB Trade Union Guide** (disponible sur etf-europe.org)

1.2 CONNAÎTRE NOS EMPLOYEURS

Nos employeur(s)	Domaine(s) d'activité	Région(s) / Aéroport(s)	Points de contact (noms, rôles, contacts)

Nos employeur(s)	Procédures/platformes de consultation et de dialogue établies

Nos employeur(s)	Informations sur la/les convention(s) collective(s) de travail

Pour plus de détails, voir l'annexe 4 du **NGB Trade Union Guide**
(disponible sur etf-europe.org)

1.3 CONNAÎTRE NOS ALLIÉS

Nos alliés de longue date			
Syndicats et fédérations syndicales	Secteurs économiques	Pays / Région	Points de contact (noms, rôles, contacts)
Acteurs politiques (nationaux et internationaux)	Zones/Intérêts politiques	Pays / Région	Points de contact
Société civile, ONG et organisations internationales (AESA, OIT, OACI...)	Domaine(s) d'activité	Pays / Région	Points de contact

Nos possibilités de collaboration/participation avec l'ETF	Points de contact (noms, rôles, contacts)

Pour plus de détails, voir l'annexe 4 du **NGB Trade Union Guide** (disponible sur etf-europe.org)

1.4 CONNAÎTRE NOTRE SITUATION POLITIQUE

Notre contexte politique et économique au niveau national	Notre contexte politique et économique au niveau international

Nos défis/désavantages dans le contexte politique actuel	Nos opportunités/avantages dans le contexte politique actuel

1.5 LE DIALOGUE SOCIAL

Veillez considérer le «**dialogue social**» comme toute forme de plateforme ou réunions régulières se tenant entre vous, les employeurs et/ou les officiels gouvernementaux, tous ensemble ou séparément. L'objectif ici est de connaître les moyens de dialogue déjà établis et de les évaluer.

Opportunités/platformes pour le dialogue social au niveau national	Nos interlocuteurs au niveau de ces opportunités/ plateformes	Intérêts représentés par nos interlocuteurs	Points de contact (noms, rôles, contacts)

Notre évaluation du dialogue social au niveau national	
Réalisations / Avantages	Échecs / Désavantages

Notre évaluation du dialogue social au niveau européen	
Réalisations / Avantages	Échecs / Désavantages

Pour plus de détails, voir les annexes 4 et 9 du **NGB Trade Union Guide** (disponible sur etf-europe.org)

1.6 CRISES FUTURES POSSIBLES

Crises/perturbations futures possibles	Conséquences possibles pour les travailleurs / les travailleuses de l'aviation	Autres impacts possibles sur l'aviation

*Pour plus de détails, voir l'annexe 2 du **NGB Trade Union Guide** (disponible sur etf-europe.org)*

1.7 DÉSIGNER UNE ÉQUIPE POUR LA PRÉVENTION DES CRISES

Nom	Rôle dans l'équipe de prévention des crises (responsable, sensibilisation interne, communication...)	Contacts



TOOLBOX 2

SURVENUE D'UNE CRISE

Lorsqu'une crise spécifique se présente ou que vous en percevez les premiers signes, il est essentiel de se concentrer sur les défis à venir et de préparer une stratégie adaptée. Si vous avez déjà élaboré une base de données pour la préparation aux crises (Toolbox 1), vous devriez commencer par en actualiser et compléter toutes les informations.

Cette boîte à outils est divisée en **DIAGNOSTIC** et **STRATÉGIE**. Pour aborder une crise qui vient d'arriver, il convient d'abord d'identifier et d'anticiper ses conséquences principales, notamment celles sur vos membres, mais également sur le secteur de l'aviation dans son ensemble, et en dernier lieu sur la société et l'économie. Une fois ce diagnostic établi, vous pouvez commencer à élaborer votre stratégie, en prévoyant des plans d'action et de communication, aussi détaillés que possible. Aborder une crise nécessite des efforts collectifs, et l'identification de nouveaux alliés pour la mise en œuvre de votre stratégie peut être un facteur décisif.

Pendant la crise, cette boîte à outils doit être réexaminée et mise à jour autant souvent que nécessaire, conjointement avec la Toolbox 3 – Gérer la crise.

2.1 DIAGNOSTIC : IMPACTS DE LA CRISE SUR NOS MEMBRES

Problèmes et défis	Régions, aéroport, routes	Membres concernés	Conséquences pour nos membres

Pour plus de détails, voir les annexes 1 et 7 du **NGB Trade Union Guide**
(disponible sur etf-europe.org)

2.2 DIAGNOSTIC : AUTRES IMPACTS DANS LE SECTEUR DE L'AVIATION

Autres incidences techniques/sécuritaires dans le domaine de l'aviation	Employeurs concernés	Alliés concernés

Autres incidences sociales dans le domaine de l'aviation	Employeurs concernés	Alliés concernés

Pour plus de détails, voir les annexes 1 et 7 du **NGB Trade Union Guide**
(disponible sur etf-europe.org)

2.3. DIAGNOSTIC : AUTRES IMPACTS AU NIVEAU DE LA SOCIÉTÉ / DE L'ÉCONOMIE

Autres impacts pertinents sur la société et l'économie	Pays et régions concernés

Pour plus de détails, voir les annexes 1 et 7 du **NGB Trade Union Guide**
(disponible sur etf-europe.org)

2.4 STRATÉGIE : PLAN D'ACTION

Comment gérer les impacts en cours et prévenir l'aggravation?	
Problèmes et défis	Solutions proposées

Liste des actions nécessaires	Date limite	Personne(s) responsable(s)

Pour plus de détails, voir les annexes 1, 2 et 3 du **NGB Trade Union Guide**
(disponible sur etf-europe.org)

2.5 STRATÉGIE : PLAN DE COMMUNICATION

Communication interne		
Nos membres	Quels moyens utiliser pour les atteindre? (réseaux sociaux, plateformes en ligne, autres méthodes)	Représentant(s) responsable(s) (noms, rôles, contacts)

Communication externe	
Qui cibler?	Quels moyens utiliser pour les atteindre? (réseaux sociaux, plateformes en ligne, autres méthodes)

Pour plus de détails, voir l'annexe 5 du **NGB Trade Union Guide**
(disponible sur etf-europe.org)

2.6 STRATÉGIE : ALLIÉS POTENTIELS

Alliés potentiels dans la mise en œuvre de notre stratégie			
Syndicats et fédérations syndicales	Secteurs économiques	Pays / Région	Points de contact (noms, rôles, contacts)
Acteurs politiques (nationaux et internationaux)	Zones/Intérêts politiques	Pays / Région	Points de contact
Société civile, ONG et organisations internationales (AESA, OIT, OACI...)	Domaine(s) d'activité	Pays / Région	Points de contact

Pour plus de détails, voir les annexes 1, 2 et 3 du **NGB Trade Union Guide** (disponible sur etf-europe.org)



TOOLBOX 3

GESTION DE LA CRISE

Cette boîte à outils a pour objectif de vous aider à suivre l'évolution d'une crise. Dans ces moments perturbants, il est crucial de continuer à collecter autant d'informations que possible, via vos membres et d'autres sources, afin de maintenir une vision complète et précise de la crise en cours. Une compréhension approfondie des développements politiques, sociaux, économiques et technologiques vous aidera à mieux anticiper les défis à venir et à orienter vos actions de manière ciblée.

Documenter régulièrement vos succès et vos échecs est une pratique essentielle pour évaluer continuellement votre stratégie et planifier les ajustements nécessaires. Cette évaluation continue et la réflexion sur de nouvelles mesures et alliances peuvent vous amener à révisiter la Toolbox 2 – Survenue d'une crise, pour ajuster votre plan et relancer vos efforts avec un nouvel élan.

3.1 ÉVOLUTION DU REGISTRE ET DES DONNÉES

Nouveaux développements lors d'une crise	Données pertinentes

Pour plus de détails, voir l'annexe 3 du **NGB Trade Union Guide**
(disponible sur etf-europe.org)

3.2 ÉVALUER ET RÉVISER LA STRATÉGIE

Nos réalisations à ce jour	Impact sur nos membres	Comment rester dans le droit chemin

Ce qui ne fonctionne pas à ce jour	Impact sur nos membres	Que pouvons-nous changer ?

Actions restant à entreprendre	Alliés potentiels pas encore sollicités

Pour plus de détails, voir les annexes 2 et 3 du **NGB Trade Union Guide**
(disponible sur etf-europe.org)

www.etf.europe.org



@etf-europe.bsky.social



ETF Civil Aviation



European Transport Workers' Federation



Funded by
the European Union

Financé par l'Union européenne. Les vues et opinions exprimées sont toutefois celles des auteurs uniquement et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Union européenne. Ni l'Union européenne ni l'autorité de subvention ne peuvent en être tenues responsables.



**European Transport
Workers' Federation**
Rue du Marché aux Herbes
105, Boîte 11 B
1000 Brussels | BELGIUM