

# NO GOING BACK TOOLBOX SUITE

PREPARAR OS SINDICATOS  
PARA TEMPOS DE CRISE NA AVIAÇÃO



# CONTEXTO

Esta **Toolbox Suite** é um dos resultados do projeto da ETF “No going back: Protecting rights and promoting social dialogue in aviation through times of crisis” (Projeto NGB).

Este projeto, financiado pela UE, foi desenvolvido sob a impressão imediata da pandemia de Covid-19 e do seu impacto devastador no setor da aviação, particularmente sobre os trabalhadores da aviação e os seus sindicatos. Muitos dos sindicatos não estavam preparados para essa perturbação sem precedentes em toda a indústria, nem para as reações que se seguiram por parte dos empregadores. Na Secção de Aviação Civil da ETF, compreendemos que os impactos nos trabalhadores foram frequentemente menos graves nos países com melhores práticas de diálogo social, relações profissionais estabelecidas entre as partes interessadas, organismos reguladores e governamentais acessíveis, e sindicatos mais bem preparados para reagir rapidamente.

Neste contexto, o projeto NGB foi idealizado para reforçar a capacidade de resposta a crises por parte dos sindicatos e dos representantes dos trabalhadores. Entre outros instrumentos de gestão de crises, foi dada especial atenção ao desenvolvimento da capacidade dos sindicatos para dialogar com partes interessadas e parceiros como, por exemplo, os governos, os empregadores e outros aliados, no contexto específico de uma crise. Trata-se de uma capacidade que exige uma atenção especial num momento em que as crises se tornaram mais uma regra do que uma exceção no setor da aviação.

Esta Toolbox Suite é a Parte 2 do **NGB Trade Union Guide** (disponível, em inglês, em [etf-europe.org](http://etf-europe.org)), que reúne alguns dos materiais desenvolvidos ao longo dos dois anos do Projeto NGB (2023/2024). Estas toolboxes, publicadas em 11 línguas, foram criadas e testadas em conjunto com representantes sindicais do setor da aviação civil de toda a Europa.

# INTRODUÇÃO

Esta **Toolbox Suite** foi desenvolvida para ajudar o seu sindicato a enfrentar crises atuais e a preparar-se para as futuras. Ao preencher estas *toolboxes*, estará a reunir as informações necessárias para melhor planear e reagir a crises tendo em vista o interesse dos seus membros. A **Toolbox Suite** é constituída por três *toolboxes*, destinando-se cada uma delas a ser utilizada em diferentes momentos da sua luta contra uma crise:

## **TOOLBOX 1: Base de dados para situações de crise**

A manter ao longo do tempo, pronta a ser utilizada assim que surgir uma crise.

## **TOOLBOX 2: Quando surge uma crise**

A preencher no momento em que uma crise real surge ou se prevê que surja em breve.

## **TOOLBOX 3: Enfrentar a crise**

A utilizar enquanto se enfrenta uma crise específica.



# TOOLBOX 1

## BASE DE DADOS PARA SITUAÇÕES DE CRISE

A criação e manutenção de uma Base de Dados para Situações de Crise será fundamental para a sua capacidade, enquanto organização, de reagir rápida e eficazmente a uma nova crise.

Enfrentar uma crise exige ação coletiva. Para iniciar o trabalho coletivo num momento desses, será necessário dispor de uma base de dados pronta a utilizar, que reúna os cargos, os dados e os contactos de todos os intervenientes fundamentais na luta, a começar pelos seus próprios membros, mas perspetivando também os seus outros aliados e os empregadores. Em segundo lugar, refletir regularmente sobre o seu contexto político e económico, bem como as possíveis crises que possam surgir, aumentará a sua capacidade de prever e agir com eficácia quando necessário. Isto passa por estar consciente do potencial que o diálogo social tem para o ajudar a alcançar os seus objetivos. Por último, aconselha-se vivamente a nomeação de uma equipa de prevenção de crises.

Caso o seu sindicato já conte com uma base de dados como esta, poderá utilizar este instrumento como inspiração para completar ou repensar a sua base de dados atual.

## 1.1 CONHECER A NOSSA GENTE

Os nossos membros	Categorias profissionais que representamos	Região(ões) / Aeroporto(s)	Principais representantes (nomes, cargos, contactos)

**As nossas redes sociais / plataformas online / métodos de comunicação**

--

Para mais detalhes, consulte os Anexos 4, 5 e 6 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

## 1.2 CONHECER OS NOSSOS EMPREGADORES

O(s) nosso(s) empregador(es)	Área(s) de negócio	Região(ões) / Aeroporto(s)	Pontos de contacto (nomes, cargos, contactos)

O(s) nosso(s) empregador(es)	Procedimentos/plataformas de consulta e diálogo existentes

O(s) nosso(s) empregador(es)	Informações sobre Acordo(s) Coletivo(s) de Trabalho

Para mais detalhes, consulte o Anexo 4 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

## 1.3 CONHECER OS NOSSOS ALIADOS

Os nossos aliados estabelecidos			
Sindicatos e federações sindicais	Setores económicos	País / região	Pontos de contacto (nomes, cargos, contactos)
Intervenientes políticos (nacionais e internacionais)	Áreas/interesses políticos	País / região	Pontos de contacto
Sociedade civil, ONG e organizações internacionais (EASA, OIT, ICAO, etc.)	Área(s) de atividade	País / região	Pontos de contacto

As nossas formas de colaboração/participação com a ETF	Pontos de contacto (nomes, cargos, contactos)

Para mais detalhes, consulte o Anexo 4 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

## 1.4 CONHECER A SITUAÇÃO POLÍTICA

O nosso contexto político e económico ao nível nacional	O nosso contexto político e económico ao nível internacional

Os nossos desafios/desvantagens no atual contexto político	As nossas oportunidades/vantagens no atual contexto político

## 1.5 DIÁLOGO SOCIAL

Dever-se-á considerar “diálogo social” qualquer forma de plataforma ou reuniões regulares realizadas entre o seu sindicato, empregadores e/ou representantes governamentais, seja em conjunto ou separadamente. O objetivo passa por saber quais são as formas de diálogo já estabelecidas e proceder à sua avaliação.

Plataformas para o diálogo social ao nível nacional	Os nossos interlocutores nestas plataformas	Interesses representados pelos nossos interlocutores	Pontos de contacto (nomes, cargos, contactos)

A nossa avaliação do diálogo social ao nível nacional	
Conquistas / vantagens	Fracassos / desvantagens

A nossa avaliação do diálogo social ao nível europeu	
Conquistas / vantagens	Fracassos / desvantagens

Para mais detalhes, consulte os Anexos 4 e 9 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))



## 1.6 POSSÍVEIS CRISES FUTURAS

Possíveis crises/perturbações futuras	Possíveis consequências para os trabalhadores da aviação	Outros possíveis impactos no setor da aviação

Para mais detalhes, consulte o Anexo 2 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

## 1.7 NOMEAÇÃO DE UMA EQUIPA DE PREVENÇÃO DE CRISES

Nome	Função na equipa de prevenção de crises (líder, contactos internos, comunicação, etc.)	Contactos



# TOOLBOX 2

## QUANDO SURGE UMA CRISE

Quando uma crise surge ou se torna altamente provável, é chegado o momento de se concentrar nos desafios específicos que vai enfrentar e de preparar a sua estratégia. Se tiver preparado previamente uma base de dados para situações de crise (Toolbox 1), deverá começar por recuperar e atualizar toda a informação já recolhida.

Esta toolbox divide-se em **DIAGNÓSTICO** e **ESTRATÉGIA**. Para fazer face a uma crise que acaba de chegar, é necessário começar por identificar e prever as suas consequências mais significativas. Estas incluem, em primeiro lugar e acima de tudo, os impactos nos membros do seu sindicato, mas também os impactos no setor da aviação como um todo e, em última análise, na sociedade e na economia. Uma vez realizado este diagnóstico, poderá começar a planear a sua estratégia, o que exige planos de ação e de comunicação tão detalhados quanto possível. Uma vez mais, enfrentar uma crise exige esforços coletivos, e identificar novos aliados com vista à implementação da sua estratégia poderá ser um fator decisivo.

Durante a crise, este instrumento deverá ser revisito e reformado tantas vezes quantas as necessárias em conjunto com a Toolbox 3 - Enfrentar a crise.

## 2.1 DIAGNÓSTICO: IMPACTOS DA CRISE NOS NOSSOS MEMBROS

Problemas e desafios	Regiões, aeroportos, rotas	Membros afetados	Consequências para os nossos membros

Para mais detalhes, consulte os Anexos 1 e 7 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

## 2.2 DIAGNÓSTICO: OUTROS IMPACTOS NO SETOR DA AVIAÇÃO

Outros impactos técnicos/de segurança no setor da aviação	Empregadores afetados	Aliados afetados

Outros impactos sociais no setor da aviação	Empregadores afetados	Aliados afetados

*Para mais detalhes, consulte os Anexos 1 e 7 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))*

## 2.3. DIAGNÓSTICO: OUTROS IMPACTOS NA SOCIEDADE/ECONOMIA

Outros impactos relevantes na sociedade e na economia	Países e regiões afetadas

*Para mais detalhes, consulte os Anexos 1 e 7 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))*

## 2.4 ESTRATÉGIA: PLANO DE AÇÃO

Como lidar com os impactos atuais e evitar o seu agravamento?	
Problemas e desafios	Soluções propostas

Lista de ações necessárias	Prazo	Pessoa(s) responsável(eis)

Para mais detalhes, consulte os Anexos 1, 2 e 3 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

## 2.5 ESTRATÉGIA: PLANO DE COMUNICAÇÃO

Comunicação interna		
Os nossos membros	Como chegar até eles? (redes sociais, plataformas online, outros métodos)	Representantes responsáveis (nomes, cargos, contactos)

Comunicação externa	
A que públicos queremos chegar?	Como chegar até eles? (redes sociais, plataformas online, outros métodos)

Para mais detalhes, consulte o Anexo 5 do **NGB Trade Union Guide**  
(disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

## 2.6 ESTRATÉGIA: POSSÍVEIS ALIADOS

Possíveis aliados na implementação da nossa estratégia			
<b>Sindicatos e federações sindicais</b>	<b>Setores económicos</b>	<b>País / região</b>	<b>Pontos de contacto</b> (nomes, cargos, contactos)
<b>Intervenientes políticos (nacionais e internacionais)</b>	<b>Áreas/interesses políticos</b>	<b>País / região</b>	<b>Pontos de contacto</b>
<b>Sociedade civil, ONGs e organizações internacionais (EASA, OIT, ICAO, etc.)</b>	<b>Área(s) de atividade</b>	<b>País / região</b>	<b>Pontos de contacto</b>

Para mais detalhes, consulte os Anexos 1, 2 e 3 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))



# TOOLBOX 3

## ENFRENTAR A CRISE

O objetivo deste instrumento é ajudá-lo a manter-se a par dos desenvolvimentos durante uma crise. Em momentos conturbados, é importante continuar a recolher o máximo de dados possível junto dos seus membros e de outras fontes, para que nunca se perca uma visão global da crise que se enfrenta. Manter um conhecimento atualizado dos desenvolvimentos – políticos, sociais, económicos e tecnológicos – permitir-lhe-á prever melhor os novos desafios à medida que avança e orientar as suas ações com maior precisão.

Além disso, registar as suas próprias conquistas e falhas regularmente é uma boa forma de continuar a avaliar a sua estratégia e preparar ajustamentos oportunos. Como resultado desta avaliação contínua e da partilha de ideias sobre novas ações e aliados, poderá ser necessário regressar à Toolbox 2 – Quando surge uma crise, ajustar o seu plano e reiniciar os seus esforços com uma energia renovada.



## 3.1 REGISTO DE DESENVOLVIMENTOS E DADOS

Novos desenvolvimentos	Dados relevantes

Para mais detalhes, consulte o Anexo 3 do **NGB Trade Union Guide**  
(disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

## 3.2 AVALIAR E REVER A ESTRATÉGIA

O que resultou até agora	Impacto nos nossos membros	Como manter este rumo

O que não resultou até agora	Impacto nos nossos membros	O que podemos mudar?

Ações que ainda não foram experimentadas	Possíveis aliados que ainda não foram contactados

Para mais detalhes, consulte os Anexos 2 e 3 do **NGB Trade Union Guide** (disponível em [etf-europe.org](http://etf-europe.org))

[www.etf.europe.org](http://www.etf.europe.org)



@etf-europe.bsky.social



ETF Civil Aviation



European Transport Workers' Federation



Funded by  
the European Union

Financiado pela União Europeia. As opiniões e pontos de vista expressos são, no entanto, da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia. Nem a União Europeia nem a autoridade concedente podem ser responsabilizadas por eles.



**European Transport  
Workers' Federation**  
Rue du Marché aux Herbes  
105, Boîte 11 B  
1000 Brussels | BELGIUM