

NO GOING BACK TOOLBOX SUITE

PREGĂTIREA SINDICATELOR
PENTRU PERIOADE DE CRIZĂ ÎN AVIAȚIE



CONTEXT

Acest **Toolbox Suite** este unul dintre rezultatele proiectului ETF „No going back: Protecting rights and promoting social dialogue in aviation through times of crisis” (Proiectul NGB).

Acest proiect finanțat de UE a fost dezvoltat în contextul imediat al pandemiei Covid-19 și al impactului violent al acesteia asupra sectorului aviației, în special asupra lucrătorilor din aviație și a sindicatelor acestora. Multe sindicate nu au fost pregătite pentru o astfel de perturbare fără precedent a întregii industrii și pentru reacțiile ulterioare ale angajatorilor. Potrivit secțiunii Aviație civilă a ETF (European Transport Workers’ Federation), impactul asupra lucrătorilor a fost mai puțin sever în țările cu practici mai bune de dialog social, relații profesionale stabilite între părțile interesate, organisme de reglementare și guvernamentale accesibile și sindicate mai pregătite să acționeze imediat.

Prin urmare, proiectul NGB a fost conceput pentru a consolida capacitatea sindicatelor și a reprezentanților lucrătorilor de a reacționa la crize. Printre alte instrumente de gestionare a crizelor, un accent deosebit a fost pus pe dezvoltarea capacității sindicatelor de a se angaja în dialog cu părțile interesate și partenerii, cum ar fi guvernele, angajatorii și alți aliați, în contextul specific al unei crize. Aceasta este o capacitate care necesită o atenție serioasă într-o perioadă în care crizele au devenit mai mult o normă decât o excepție în sectorul aviației.

Acest Toolbox Suite este partea a doua a **NGB Trade Union Guide** (disponibil, în engleză, pe etf-europe.org), care compilează o parte din materialele elaborate pe parcursul celor doi ani ai proiectului NGB (2023/2024). Aceste seturi de instrumente, distribuite în 11 limbi, au fost create și testate împreună cu reprezentanți sindicali din sectorul aviației civile din întreaga Europă.

INTRODUCERE

Acest **Toolbox Suite** a fost dezvoltat pentru a vă ajuta pe dumneavoastră și organizația dumneavoastră să faceți față crizelor curente și să vă pregătiți pentru cele viitoare. Parcurgerea acestor seturi de instrumente, vă va permite să adunați informațiile necesare pentru a planifica și reacționa mai bine la crize, în interesul membrilor dumneavoastră.

Acest set este compus din trei instrumente, fiecare dintre acestea putând fi utilizat în momente diferite ale confruntării cu o criză:

TOOLBOX 1: Bază de date pentru pregătirea pentru situații de criză

Se va menține de-a lungul timpului, gata de folosit în situații de criză.

TOOLBOX 2: Apare o criză

De folosit în momentul în care apare o criză reală sau este preconizată să apară în scurt timp.

TOOLBOX 3: Abordarea crizei

Se va utiliza în timp ce abordați o anumită criză.



TOOLBOX 1

BAZĂ DE DATE PENTRU PREGĂTIREA PENTRU SITUAȚII DE CRIZĂ

Crearea și menținerea unei baze de date pentru situații de criză va fi esențială pentru capacitatea organizației de a reacționa rapid și eficient la o nouă criză.

Abordarea unei crize necesită o acțiune colectivă. Pentru a iniția munca colectivă într-o astfel de perioadă, trebuie să aveți o bază de date pregătită care să compileze rolurile, detaliile și contactele tuturor actorilor importanți implicați, începând cu proprii membri, dar și cu alți aliați și angajatori. În al doilea rând, înțelegerea contextului dvs. politic și economic, precum și a crizelor potențiale care pot apărea, vă va spori, de asemenea, capacitatea de a anticipa și de a acționa eficient atunci când este necesar. Acest lucru include conștientizarea potențialului dialogului social pentru atingerea obiectivelor. În cele din urmă, vi se recomandă să desemnați o echipă pentru prevenirea crizelor.

Dacă organizația dvs. are deja o bază de date precum aceasta, puteți folosi acest set de instrumente ca sursă de inspirație pentru a vă completa sau regândi baza de date existentă.

1.1 CUNOAȘTEREA OAMENILOR NOȘTRI

Membrii noștri	Categoriile profesionale pe care le reprezentăm	Regiune(le)/Aeroport(uri)	Reprezentanții cheie (nume, funcții, contacte)

Rețelele de socializare/platformele online/metodele noastre de comunicare

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexele 4, 5 și 6 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

1.2 CUNOAȘTEREA ANGAJATORILOR NOȘTRI

Angajatorul(ii) nostru(ii)	Domeniul (domeniile) de afaceri	Regiune(le)/Aeroport(uri)	Puncte de contact (nume, funcții, contacte)

Angajatorul(ii) nostru(ii)	Proceduri/platforme de consultare și dialog instituite

Angajatorul(ii) nostru(ii)	Informații privind contractul (contractele) colectiv(e) de muncă

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexa 4 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

1.3 CUNOAȘTEREA ALIAȚILOR NOȘTRI

Aliații noștri consacrați			
Sindicate și federații sindicale	Sectoare economice	Țară/Regiune	Puncte de contact (nume, funcții, contacte)
Factori politici (național și internațional)	Domenii/interese politice	Țară/Regiune	Puncte de contact
Societatea civilă, ONG-uri și organizații internaționale (EASA, OIM, OACI etc.)	Domeniu(i) de activitate	Țară/Regiune	Puncte de contact
Oportunitățile noastre de colaborare/participare cu ETF			Puncte de contact (nume, funcții, contacte)

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexa 4 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

1.4 CUNOAȘTEREA SITUAȚIEI NOASTRE POLITICE

Contextul nostru politic și economic la nivel național	Contextul nostru politic și economic la nivel internațional

Provocările/dezavantajele noastre în contextul politic actual	Oportunitățile/avantajele noastre în contextul politic actual

1.5 DIALOGUL SOCIAL

Vă rugăm să considerați „**dialogul social**” ca fiind orice formă de platformă sau de întâlniri regulate care au loc între dumneavoastră, angajatori și/sau oficiali guvernamentali, concomitent sau individual. Scopul este de a fi la curent cu căile de dialog deja stabilite și de a le evalua.

Oportunități/platforme pentru dialogul social la nivel național	Interlocutorii noștri în ceea ce privește aceste oportunități/platforme	Interesele reprezentate de interlocutorii noștri	Puncte de contact (nume, funcții, contacte)

Evaluarea noastră a dialogului social la nivel național	
Realizări/Avantaje	Eșecuri/Dezavantaje

Evaluarea noastră a dialogului social la nivel european	
Realizări/Avantaje	Eșecuri/Dezavantaje

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexele 4 și 9 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

1.6 POSIBILE CRIZE VIITOARE

Posibile crize/perturbări viitoare	Posibile consecințe pentru lucrătorii din aviație	Alte impacturi posibile asupra aviației

*Pentru mai multe detalii, a se vedea anexa 2 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)*

1.7 DESEMNAREA UNEI ECHIPE PENTRU PREVENIREA CRIZELOR

Denumirea	Rolul în echipa de prevenire a crizelor (manager, sensibilizare internă, comunicare etc.)	Contacte



TOOLBOX 2

APARE O CRIZĂ

Odată ce apare o anumită criză sau o întrevedeți la orizont, este timpul să vă concentrați asupra provocărilor specifice cu care vă veți confrunta și să vă pregătiți strategia. Dacă ați pregătit anterior o bază de date pentru situații de criză (Toolbox 1), trebuie să începeți prin a recupera și actualiza toate informațiile colectate.

Acest instrument este împărțit în **DIAGNOSTIC** și **STRATEGIE**. Pentru a aborda o criză care tocmai a apărut, ar trebui mai întâi să identificați și să previzionați consecințele sale relevante. Acestea includ, în primul rând, impactul asupra membrilor dumneavoastră, dar și impactul asupra sectorului aviației în ansamblu și, în cele din urmă, asupra societății și economiei. Odată ce acest diagnostic a fost făcut, puteți începe să vă planificați strategia, care necesită planuri de acțiune și de comunicare, cât mai detaliate posibil. Încă o dată, abordarea unei crize necesită eforturi colective, iar identificarea de noi aliați pentru punerea în aplicare a strategiei dvs. poate fi un factor decisiv.

În timpul crizei, acest set de instrumente ar trebui revizuit și refăcut de câte ori este necesar, împreună cu *Toolbox 3 - Abordarea crizei*.

2.1 DIAGNOSTIC: IMPACTUL CRIZEI ASUPRA MEMBRILOR NOȘTRI

Probleme și provocări	Regiuni, aeroporturi, rute	Membri afectați	Consecințe pentru membrii noștri

*Pentru mai multe detalii, a se vedea anexele 1 și 7 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)*

2.2 DIAGNOSTIC: ALTE IMPACTURI ÎN SECTORUL AVIAȚIEI

Alte impacturi tehnice/de siguranță în cadrul aviației	Angajatori afectați	Aliați afectați

Alte impacturi sociale în cadrul aviației	Angajatori afectați	Aliați afectați

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexele 1 și 7 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

2.3. DIAGNOSTIC: ALTE IMPACTURI ÎN SOCIETATE/ECONOMIE

Alte impacturi relevante în societate și economie	Alte persoane afectate

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexele 1 și 7 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

2.4 STRATEGIA: PLANUL DE ACȚIUNE

Cum să abordați impactul continuu și să preveniți escaladarea?	
Probleme și provocări	Soluții propuse

Lista de acțiuni necesare	Termen limită	Responsabil(i)

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexele 1, 2 și 3 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

2.5 STRATEGIA: PLANUL DE COMUNICARE

Comunicare internă		
Membrii noștri	Cum să-i contactați? (rețelele de socializare, platformele online, alte metode)	Reprezentanți responsabili (nume, funcții, contacte)

Comunicare externă	
Pe cine să vizați?	Cum să-i contactați? (rețelele de socializare, platformele online, alte metode)

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexa 5 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

2.6 STRATEGIA: ALIAȚI POTENȚIALI

Aliați potențiali în punerea în aplicare a strategiei noastre			
Sindicate și federații sindicale	Sectoare economice	Țară/Regiune	Puncte de contact (nume, funcții, contacte)
Factori politici (național și internațional)	Domenii/interese politice	Țară/Regiune	Puncte de contact
Societatea civilă, ONG-uri și organizații internaționale (EASA, OIM, OACI etc.)	Domeniu(i) de activitate	Țară/Regiune	Puncte de contact

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexele 1, 2 și 3 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)



TOOLBOX 3

ABORDAREA CRIZEI

Scopul acestui instrument este de a vă ajuta să vă mențineți la curent cu evoluțiile din timpul unei crize. În astfel de perioade dificile, este important să continuați să colectați cât mai multe date prin intermediul membrilor dvs. și al altor surse, astfel încât să nu pierdeți nicio dată tabloul complet al crizei cu care vă confrunțați. O bună înțelegere a evoluțiilor - politice, sociale, economice și tehnologice - vă va permite să anticipați mai bine noile provocări pe parcurs și să vă orientați acțiunile mai precis.

Înregistrarea periodică a realizărilor și a neajunsurilor este o modalitate bună de a vă evalua în permanență strategia și de a pregăti ajustări în timp util. Prin această evaluare continuă și prin dezvoltarea de noi acțiuni și aliați, este posibil să simțiți nevoia să vă întoarceți la *Toolbox 2 - Apare o criză*, să vă ajustați planul și să vă reluați eforturile cu energie reînnoită.

3.1 ÎNREGISTRAREA EVOLUȚIILOR ȘI A DATELOR

Noi evoluții ale crizei	Date relevante

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexa 3 din **NGB Trade Union Guide**
(disponibil pe etf-europe.org)

3.2 EVALUAREA ȘI REVIZUIREA STRATEGIEI

Realizările noastre de până acum	Impactul asupra membrilor noștri	Cum să rămâneți pe drumul cel bun

Ce nu a funcționat până acum	Impactul asupra membrilor noștri	Ce putem schimba?

Ațiuni care nu au fost încă încercate	Aliați potențiali care nu au fost încă contactați

Pentru mai multe detalii, a se vedea anexele 2 și 3 din **NGB Trade Union Guide** (disponibil pe etf-europe.org)

www.etf.europe.org



@etf-europe.bsky.social



ETF Civil Aviation



European Transport Workers' Federation



Funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Opiniile exprimate aparțin însă exclusiv autorilor și nu reflectă neapărat poziția Uniunii Europene. Nici Uniunea Europeană, nici autoritatea contractantă nu pot fi considerate responsabile pentru acestea.



EUROPEAN
TRANSPORT
WORKERS'
FEDERATION

**European Transport
Workers' Federation**
Rue du Marché aux Herbes
105, Boîte 11 B
1000 Brussels | BELGIUM